

Internet haut débit Starlink

Depuis fin 2023, les navires de la flotte Costa sont équipés de la technologie Starlink afin de fournir une connexion fiable et à haut débit via satellite. L'expérience des passagers est optimale grâce à une connexion rapide qui permet d'accéder à tous les services en ligne et une couverture mondiale, même en mer.

Méditerranée

Nom	Code	Description	My Costa (Prix par jour)	
			1 appareil	2 appareils
Whatsapp	PPWA PPWA2	Accès complet à WhatsApp, y compris le chat, les appels et les appels vidéo	5 €	9 €
Social	PPSOCIAL PPSO2	Inclut les réseaux sociaux suivants : WhatsApp, Facebook, Instagram, WeChat, Twitter, LinkedIn, Threema, Pinterest, Tumblr, TikTok, Snapchat, Kakao, Telegram	9 €	16 €
Full	PPFULL PPFULL2	Internet illimité pendant toute la durée de la croisière	15 €	26 €

Remarques :

- il est possible d'acheter les forfaits sur My Costa et à bord selon les tarifs mentionnés précédemment ;
- les tarifs sur My Costa et à bord sont susceptibles d'être modifiés ;**
- les frais additionnels sont facturés uniquement à la première activation, y compris pour les forfaits Complet 24h et à la minute.

Forfaits WhatsApp, Social et Complet :

- le prix est par jour, automatiquement calculé sur la base de la durée de la croisière ;
- les forfaits doivent être achetés pour toute la durée de la croisière ;
- le surclassement vers un forfait supérieur n'est possible qu'à bord.

Forfait complet 24h :

- ce forfait comprend l'utilisation complète d'internet pendant 24 heures consécutives à partir du moment de l'activation ;
- le forfait ne peut être activé qu'à bord ;
- le forfait peut être acheté plusieurs fois pendant la croisière ;
- il n'est pas possible de passer à un autre forfait.

Où peut-on acheter les forfaits ?

Les forfaits Internet peuvent être achetés par les clients de deux manières :

- Avant le départ sur MyCosta** avec une réduction sur les forfaits.
- À bord via l'application Costa** en quelques clics.

De plus, si les clients souhaitent passer à un **forfait supérieur** à celui qu'ils ont choisi, ils peuvent le faire une fois à bord.