

Conditions Générales de Vente

Nos prix comprennent :

- La croisière selon le nombre de jours indiqué.
- L'hébergement en cabine Single, double ou triple selon choix à l'inscription
- La pension complète (petit-déjeuner, déjeuner, dîner) durant la totalité du voyage.
- Les services d'un directeur de croisière qui assure les réunions d'informations embarquement et débarquement et la coordination de votre séjour à bord.
- Les animations Costa croisière.
- Les soirées festives des artistes invités.
- Le forfait de séjour à bord (132€/ personne)
- Les taxes portuaires.

Nos prix ne comprennent pas :

- Les boissons (voir forfaits proposés).
- Les excursions optionnelles (voir fiche produit).
- Les assurances (voir bulletin inscription).

Conditions d'inscription :

Bulletin d'inscription dûment complété et signé

1 ^{er} acompte :	10% à la réservation
2 ^{ème} acompte :	30% à 120 jours du départ
3 ^{ème} acompte :	40% à 90 jours du départ
Solde du voyage	à 45 jours du départ

Assurance :

L'assurance multirisque annulation facultative non incluse mais vivement recommandée, à contracter à la réservation, Détails des conditions joint lors de la souscription.

Conditions d'annulation :

Toute annulation devra être communiquée par courrier recommandé avec AR et impliquera selon la date de sa réception les frais d'annulation suivants :

- De 180 jours et plus avant le départ : 10 % du montant du voyage
- De 179 à 120 jours avant le départ : 30 % du montant du voyage
- De 119 à 90 jours avant le départ : 40 % du montant du voyage
- De 89 à 60 jours avant le départ : 50 % du montant du voyage
- De 59 à 30 jours avant le départ : 75 % du montant du voyage
- Moins de 30 jours avant le départ : 100 % du montant du voyage



En partenariat avec



Après-vente :

Toute réclamation sera adressée dans les meilleurs délais et au plus tard 20 jours après la date du retour par courrier recommandé avec AR en y joignant les pièces justificatives à :

Ciels du Monde – ZA Les Vinays – 9 rue Gay Lussac – 26 600 Pont de l'Isère

Prix et conditions de réalisation :

Nos prix payables en euros (€) sont fermes, ils pourront toutefois être révisés, selon les conditions décrites plus bas et les termes des Conditions Générales de Vente de l'article R.211-12 du Code du Tourisme en annexe.

Nos prix sont établis avec pour référence les conditions économiques en vigueur au 1er novembre 2020, notamment pour les tarifs d'hébergement, de transport, de carburant, les taxes diverses et le taux de change du dollar américain et des devises des pays programmés.

Les compagnies aériennes, les types d'appareil et les aéroports prévus peuvent faire l'objet d'un changement sans préavis et sont cités à titre indicatif. De même, certaines escales prévues pourraient être remplacées, annulées ou inversées en fonction de critères de sécurité ou de paramètres extérieurs incontrôlables par l'organisateur et impossibles à anticiper à la publication de la brochure (novembre 2020). Il en est de même de certains hôtels, certaines excursions qui ne pourraient être finalement proposés pour des raisons de force majeure. Ces prestations seraient remplacées par des prestations similaires au moins égales à celles initialement prévues.

Le voyage pourra être annulé si le groupe n'atteint pas le minimum de participants requis selon le type d'avion. En cas d'annulation du voyage par manque de participants ou d'augmentation significative du prix du voyage due au taux de change ou à l'augmentation en particulier des taxes ou du pétrole, le client sera informé au plus tard 30 jours avant le départ. Le client disposera d'un délai de 8 jours à réception de la notification pour accepter la nouvelle proposition ou demander l'annulation de son inscription, ce qui entraînera le remboursement des sommes versées par le client, toutefois, aucune indemnisation ne pourra être prétendue.

En cas de circonstances de force majeure, si le voyage est annulé, le client ne pourra prétendre à aucune indemnisation. Le client ne pourra prétendre à aucun remboursement, même partiel, ni des prestations de transport, ni d'autres prestations si celui-ci interrompt volontairement le voyage, la seule exception étant une prise en charge totale ou partielle par une compagnie d'assurance en fonction du contrat souscrit et dans la limite de celui-ci uniquement.

INFORMATIONS / RESERVATIONS

Yann MATHIEUX

+33 6 36 19 31 02

macroisierevip@gmail.com

cielsdumonde.com

Ciels du Monde, organisateur de voyages – SAS au capital de 25 000€

Siège social : 29 rue Jean-Pierre Timbaud, 75011 Paris – RCS Paris 891 028 342 – APE 7911Z

Assurance RC : Hiscox – Garantie financière : Groupama Assurance-crédit – Immatriculation : IM075210009